

# Grundsteuerreform

## Newsletter 4/2021

Mit diesem Newsletter informieren wir Sie über den Steuerchatbot.

Informationen rund um die Grundsteuer werden unter anderem über den Steuerchatbot zur Verfügung gestellt. Ein Chatbot ist ein textbasiertes Dialogsystem, welches das Chatten mit einem technischen System erlaubt.

In den letzten Monaten wurden in Thüringen ca. 140 Fragen rund um die Grundsteuerreform beantwortet und entsprechende Dialoge hierzu erstellt. Weitere Dialoge werden folgen. Programmiert wird der Chatbot in Baden-Württemberg.

Interessierte können künftig Fragen oder auch Schlagworte rund um die Grundsteuer im Chatbot eingeben und erhalten entweder direkt eine Antwort, eine Gegenfrage oder verschiedene Themen zur Auswahl. Eine Weiterleitung an einen Bearbeiter erfolgt nicht.

Der Chatbot ist am 28. Juli 2021 unter der Internetadresse [www.steuerchatbot.de](http://www.steuerchatbot.de) online gegangen. In der Öffentlichkeit wird er unter dem Namen „Steuerchatbot“ beworben. In Thüringen wird er auf der Internetseite [grundsteuer.thueringen.de](http://grundsteuer.thueringen.de) beworben und verlinkt. Ab Ende September ist eine Verlinkung auf [www.elster.de](http://www.elster.de) vorgesehen. Zudem wird zu gegebener Zeit eine entsprechende Pressemitteilung ergehen.

Auch Sie haben die Möglichkeit der Einsichtnahme und Testung. **Machen Sie hiervon gern Gebrauch. Nur durch Tests und das entsprechende Feedback kann der Chatbot angelernt und verbessert werden.** Bitte verwenden Sie dazu nicht den alten Internet Explorer (sondern z. B. Google Chrome).

Ziel ist es, Anfragen rund um die Grundsteuerreform weitestgehend über den Chatbot zu klären und damit **Rückfragen** in den Finanzämtern, aber auch **in den kommunalen Behörden zu minimieren**.

Sollten in den Kommunen wiederholt allgemeine Fragen zur Grundsteuer eingehen, können diese zusammen mit den passenden Antworten dem Thüringer Finanzministerium ([grundsteuer@tfm.thueringen.de](mailto:grundsteuer@tfm.thueringen.de)) gemeldet werden. Das Redaktionsteam prüft sodann die Meldungen sowie die Möglichkeit, die Fragen und Antworten in den Chatbot bestmöglich einzupflegen.

Sofern Ihnen beim Testen Fehler auffallen oder Sie anderweitigen Anpassungsbedarf sehen, können Sie dies direkt im Chatbot mitteilen. Hierzu bestehen zwei Möglichkeiten:

- 1.) Nach Auswahl des Daumens nach unten werden Sie aufgefordert ein Feedback abzugeben. Durch Auswahl der Schnellantwort „Anderen Grund angeben“ haben Sie die Möglichkeit eine Nachricht einzugeben.
- 2.) Durch die Nutzereingabe „Chat beenden“ kann das sogenannte „Sterne Template“ aufgerufen werden. Dort kann ebenfalls ein allgemeines Feedback eingegeben werden.

Darüber hinaus nehmen wir gern Hinweise unter [grundsteuer@tfm.thueringen.de](mailto:grundsteuer@tfm.thueringen.de) entgegen.

### Steuerchatbot

Ihre Fragen zur Grundsteuerreform

